

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

TOYOTA BROKER DE SEGUROS ARGENTINA S.A. (en adelante, TBSA), C.U.I.T. 30-71611153-5, se encuentra inscripta en el Registro de Sociedades de Productores Asesores de Seguros de la ley 22.400 con la Matrícula Nro. 1463, según resolución 961 de fecha 21/09/2018 de la Superintendencia de Seguros de la Nación. Está habilitada para actuar en la actividad de intermediación en contratos de seguros, en el Ramo Patrimoniales y Vida, en todo el territorio nacional.- CUIT: 30-61711153-5. Domicilio de TBSA: Av. Del Libertador 350, piso 1°, Vicente Lopez, Provincia de Buenos Aires.

Al acceder a este Sitio (en adelante el "Sitio") de TBSA, o a cualquiera de las páginas que lo integran, usted se compromete a cumplir con los términos y condiciones que se detallan a continuación y que se aplicarán a los Usuarios de la página [www.toyotabroker.com.ar](http://www.toyotabroker.com.ar) (en adelante "el Usuario"). SI USTED NO ESTUVIESE DE ACUERDO CON LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES SIRVASE NO ACCEDER A ESTE SITIO, O A CUALQUIER PÁGINA DEL MISMO.

### PROPIEDAD INTELECTUAL:

Todos los contenidos y marcas que se encuentren en este Sitio, incluyendo pero no limitándose a, logos, gráficos, imágenes, iconos, textos y archivos, software y hardware, son de exclusiva propiedad de las personas a cuyo nombre se encuentran registradas y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual.

TBSA se reserva todos los derechos de propiedad intelectual de estas páginas y del contenido e información que aparecen dichas páginas.

Con carácter informativo y a fin de ilustrar al Usuario se incluyen en el Sitio fotos de vehículos Toyota. La exactitud, disponibilidad e información que sobre éstos se brinda no se encuentran garantizadas por TBSA, pueden estar sujetas a cambios y deberán ser confirmadas por el Usuario.

### PRODUCTOS Y SERVICIOS:

TBSA actúa como un intermediario – productor asesor – en la comercialización de los seguros ofrecidos en el Sitio. La cobertura de seguros es brindada por compañías aseguradoras habilitadas por la Superintendencia de Seguros de la Nación.

La contratación de los seguros ofrecidos se encuentra sujeto al cumplimiento de los requisitos, términos y condiciones que cada compañía aseguradora establezca al efecto en cada caso. Los seguros podrían no encontrarse disponibles en todas las áreas geográficas del país, ni en todo momento, ni para todos los potenciales interesados.

### UTILIZACIÓN DEL SITIO:

El Usuario es responsable por el buen uso del Sitio, y deberá abstenerse de cualquier tipo de acción que pueda dañar a sistemas, equipos o servicios que sean accesibles directa o indirectamente a través de Internet, incluyendo la congestión intencional de enlaces o sistemas.

El Usuario asume plena responsabilidad frente a TBSA y a terceros por los daños y perjuicios que se produjeran como consecuencia del accionar propio, de sus dependientes o de terceros conectados a través del Usuario y los que resulten de la inobservancia de las leyes o reglamentaciones aplicables o del mal uso que se haga del Sitio. En consecuencia, el Usuario deberá indemnizar a TBSA ante cualquier daño o reclamo de terceros originado en la conducta mencionada más arriba.

La utilización de este Sitio y la conexión a internet son a exclusivo riesgo del Usuario, quien será responsable de elegir las empresas de correo electrónico y los proveedores de tecnologías y de contar con los equipos que resulten adecuados y confiables para acceder y utilizar los servicios del Sitio.

### LIMITE DE RESPONSABILIDAD:

TBSA no será responsable por los daños, alteración de información o interferencias al sistema o a las redes, producto del accionar de terceros. TBSA tampoco será responsable por el funcionamiento del Sitio en tanto dependa de terceros.

TBSA no será responsable por el mal uso de las facilidades y servicios prestados, debidos a cortes de energía o interrupciones de cualquier índole o cualquier otra falla que no sea atribuible a TBSA.

TBSA no será responsable frente al Usuario o a terceros por los daños y perjuicios que se produjeran como consecuencia del accionar de otros Usuarios o terceros y los que resulten de la inobservancia por parte de terceros o de los Usuarios, de las leyes o reglamentaciones o de otros hechos ilícitos o del mal uso que se haga del servicio.

TBSA no será responsable por ningún daño que se genere en relación con este Sitio o su imposibilidad de uso, o vinculado con cualquier falla en el rendimiento, interrupción, defecto, error, demoras, omisión en la operación o transmisión, virus de computadora o falla de sistema o línea.

El acceso a otras páginas a través de este Sitio no importará para TBSA obligación alguna respecto de la información que en estas otras páginas pudieran describirse, siendo esta responsabilidad única y excluyente de las empresas y/u organismos que la provean.

#### INCUMPLIMIENTO DEL USUARIO:

TBSA se reserva el derecho de iniciar todas las acciones legales que sean conducentes para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones, incluso el de suspender el acceso a este Sitio a determinado Usuario. En caso de que el Usuario realice un uso indebido de cualquier contenido de este Sitio, TBSA hará responsable al Usuario por los daños y perjuicios que el uso indebido del Sitio por parte de él le hubiese ocasionado a TBSA y/o a terceros y podrá tomar las medidas pertinentes.

#### CONTRASEÑAS:

El acceso a determinados contenidos de este Sitio se encuentran protegidos mediante contraseñas y se hallan restringidos únicamente a los Usuarios que se encuentren debidamente autorizados para tal efecto. El uso de su contraseña y las consecuencias que su utilización por parte de terceros pudiesen ocasionar es exclusiva responsabilidad del Usuario. A efectos de preservar la confidencialidad y confiabilidad de las contraseñas, el Usuario se compromete a extremar las medidas que resulten necesarias, y abstenerse de divulgar su nombre de usuario y contraseña.

#### MODIFICACIÓN:

TBSA tendrá el derecho de mejorar o ampliar los servicios ofrecidos. Asimismo podrá sin necesidad de comunicación previa modificar estos Términos y Condiciones, las condiciones comerciales que rijan los servicios y el modo de acceso al Sitio.

Los nuevos Términos y Condiciones se darán a conocer mediante su inclusión en el Sitio, considerándose que su entrada en vigencia se hará efectiva a partir de ese momento. Los nuevos Términos y Condiciones se considerarán aceptados por el Usuario si el mismo vuelve a utilizar y accede al Sitio.

#### POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

TBSA reconoce la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de la información y los datos personales que sus clientes o usuarios suministran a través del Sitio y se sujeta estrictamente a las disposiciones de la ley 25.326 y a la normativa reglamentaria en materia de protección de datos personales.

TBSA protegerá los Datos Personales de acuerdo con los estándares impuestos por la normativa vigente y las mejores prácticas de la industria a fin de procurar su inalterabilidad y seguridad. TBSA tiene carácter de "Responsable Registrado" ante la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales y da cumplimiento estricto a los requisitos de que exige la ley 25.326 de Protección de Datos Personales. Dicha ley regula cuestiones propias de la protección de los Datos Personales asentados en bases de datos o en otros medios de tratamiento de datos, sean éstos públicos o privados, que se hallen destinados a dar informes. Su objetivo es garantizar el derecho a la intimidad y el honor de las personas.

Los Datos Personales del Usuario serán incluidos en la base de datos inscrita en el Registro Nacional de Bases de Datos por TBSA, con domicilio en Av. del Libertador 350, piso 2, Vicente López, Provincia de Buenos Aires.

La información y los datos personales podrán ser suministrados por los usuarios del Sitio para acceder a los servicios ofrecidos por TBSA o por terceros (en particular pero no exclusivamente, las compañías de seguros respecto de las cuales TBSA actúa como intermediario).

TBSA tiene un interés legítimo en recabar datos personales del Usuario a fin de poder cumplir con las obligaciones hacia sus clientes, informarles sobre nuevos productos y asegurarse de que sus pedidos y necesidades sean satisfechos. La información y datos personales recolectados

podrán ser utilizados para procesar, confirmar, cumplir y proveer los servicios y/o productos adquiridos, así como para la atención de consultas, quejas y reclamos relativos a los contratos de seguros celebrados, investigación y liquidación de siniestros, procesamiento y verificación de tarjetas de crédito, débito y otros instrumentos de pago, promocionar y publicitar las actividades, productos y servicios de TBSA, realizar transacciones financieras de pagos, cobros o reembolsos, para fines administrativos internos y/o comerciales, incluyendo investigación de mercados, auditorías, reportes contables, análisis estadísticos, facturación.

Al aceptar esta Política de Privacidad, cada uno de los usuarios, en su calidad de titular de la información y de los datos personales recabados, autoriza expresamente a TBSA a realizar la recolección, almacenamiento, tratamiento, uso y transmisión de tales datos en los términos de la presente Política de Privacidad y con ajuste a la normativa argentina en la materia. Autoriza asimismo la transferencia o cesión de los datos dentro del país o a terceros países, sin restricción alguna, de los datos suministrados para las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad.

En particular, la aceptación de la presente Política de Privacidad por parte del usuario, implica la autorización para:

(i) Usar la información y los datos personales suministrados por el usuario para enviar información sobre el servicio contratado y ofertas comerciales a los correos electrónicos registrados por el usuario.

(ii) Utilizar la información recibida para el marketing de los productos y servicios de TBSA o de las compañías aseguradoras con las que trabaja.

(iii) Compartir la información y los datos personales con otras compañías integrantes del mismo grupo, concesionarios de automotores integrantes de la red Toyota y compañías aseguradoras, entre otros.

(iv) Suministrar la información y los datos personales a las autoridades de control y vigilancia, administrativas, de policía y judiciales, nacionales e internacionales, siempre que medie un requerimiento legal válido.

(v) Permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad de TBSA.

(vi) Contratar con terceros el almacenamiento y/o procesamiento de la información y datos personales, respetando la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

El tratamiento de la información y datos personales por parte de los responsables y encargados se ajustará estrictamente a los principios de tratamiento definidos por la ley 25.326 sobre protección de datos personales.

Información y datos personales del usuario que pueden ser recabados por TBSA:

Nombre y apellido.

Fecha de nacimiento.

Sexo.

Edad.

Domicilio postal.

Dirección de correo electrónico.

Profesión.

Tipo y número de documento.

Teléfonos de contacto.

Fax.

Ingresos laborales o comerciales declarados.

Condición fiscal frente a determinados impuestos.

Datos de empleo.

Nacionalidad y país de residencia.

Información de tarjetas de crédito.

Precio y modalidades de adquisición de vehículos.

IP del cliente.

Información necesaria para evaluar el nivel de riesgo asociado con el Usuario.

Información de salud (condiciones médicas relevantes para la contratación del seguro colectivo de deudores).

Los clientes o usuarios no están obligados a brindar ningún tipo de información a TBSA. La negativa a brindar información tendrá como única consecuencia la imposibilidad de utilizar los servicios contemplados en el Sitio. En caso que voluntariamente decidieren brindar información, ésta deberá ser veraz, completa y suficiente para poder acceder a los servicios ofrecidos en el

Sitio por TBSA o por terceros. TBSA presumirá la veracidad de la información suministrada y no verificará la identidad de los clientes o usuarios, ni la veracidad de los datos que cada uno de ellos provea. Por lo tanto, TBSA no asume responsabilidad alguna por los eventuales daños o perjuicios de cualquier naturaleza que pudieren tener origen en la falta de veracidad, actualización o en el carácter incompleto de la información provista por el usuario. Esta limitación de responsabilidad incluye a los daños y perjuicios que puedan deberse a la homonimia o a la suplantación de la identidad del usuario o cliente.

Los titulares de la información y los datos personales no estarán obligados en ningún evento a autorizar el tratamiento de datos sensibles, entendiéndose por tales los que son así calificados en el art. 2º de la ley 25.326. Sin perjuicio de ello, en los casos en que para hacer posible la prestación del servicio, los titulares suministraren algún dato personal sensible a TBSA, la comunicación de información sensible implicará el consentimiento expreso para que TBSA dé tratamiento a esa información conforme a la presente Política de Privacidad.

TBSA, en su calidad de sujeto obligado definida en el art. 20, inc. 16 de la ley 25.246 sobre prevención del lavado de activos, está obligada a suministrar cierta información y datos personales de sus clientes a la Unidad de Información Financiera y a otras entidades gubernamentales nacionales e internacionales.

En la actividad de recolección, utilización y tratamiento de datos personales pueden estar involucrados terceros, incluyendo concesionarios automotores, proveedores de herramientas de seguridad para procesamiento de transacciones bancarias, call centers, compañías de seguros, así como representantes o agentes de TBSA.

TBSA no venderá ni cederá a terceros a título oneroso la información y los datos personales de sus clientes o usuarios.

La información suministrada por los clientes o usuarios podrá permanecer almacenada hasta por el término de diez años contados a partir de la fecha del último tratamiento, para permitir a TBSA el cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales a su cargo en materia contable, fiscal y tributaria o por todo el tiempo necesario para atender las disposiciones aplicables a la materia de que se trate ya los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información, o en todo evento previsto en la ley. Sin perjuicio de ello, TBSA mantendrá la obligación de guardar confidencialidad con relación a tales datos hasta la finalización del plazo máximo de almacenamiento.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a éstos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la ley 25.326 (disposición 10/2008, art. 1º). A tal efecto, el titular de los Datos Personales podrá comunicarse con TBSA a la casilla [seguros@toyotabroker.com.ar](mailto:seguros@toyotabroker.com.ar) o al servicio de Atención al Cliente al 0800-222- 8232 desde CABA y GBA 0810-222-8232 desde el Interior del país de lunes a viernes de 8.30 a 17:30 horas, solicitando el acceso a sus datos y, en su caso, requerir la actualización, modificación o eliminación de los datos que considere erróneamente registrados. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, órgano de control de la ley 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

#### COOKIES:

El Sitio utiliza archivos cookie (pequeño archivo de datos que algunos Sitios Web escriben en su disco duro). Un archivo cookie puede contener información tal como la identificación del Usuario, que el Sitio utiliza para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. La única información personal que una cookie puede contener es información que el Usuario mismo brinda. Una cookie no puede leer datos del disco duro del Usuario ni leer los archivos cookie creados por otros Sitios. El Sitio puede utilizar periódicamente cookies para rastrear los patrones de tráfico del Usuario. Si el Usuario ha configurado su navegador para que le avise antes de aceptar cookies, recibirá el mensaje de advertencia con cada cookie. El Usuario podrá rehusarse a aceptar cookies desactivando esa opción en su navegador. Si el Usuario rehusase aceptar cookies, es posible que no pueda acceder a ciertos contenidos del Sitio.

#### JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLES:

Será de aplicación la ley vigente en la República Argentina para acceder y operar este Sitio. TBSA y el Usuario se someten a las leyes y Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Buenos Aires, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles.

